

PARA EL INGENIERO QUE EVALÚA EN CAMPO

Su trabajo no se pierde

Cómo la aplicación cuida una evaluación mejor de lo que la cuida el papel, dicho sin exagerar y con lo que falla incluido.



Si usted lleva años evaluando con formulario en mano y desconfía de meter eso en un celular, **tiene razón en desconfiar**. Un papel firmado no se apaga, no se actualiza y no se queda sin batería. Este documento no le pide fe: le muestra qué pasa exactamente con cada evaluación, y qué hacer si algo sale mal.

Lo que le pasa a una evaluación

Desde que usted toca **Guardar** hasta que llega al coordinador, la evaluación pasa por cinco puntos. En cada uno hay algo que la protege.

1 Mientras la está llenando

El formulario **se guarda solo cada segundo y medio**, y también cuando usted sale de la app. Si el teléfono se apaga a mitad de un formulario largo, al volver a abrir le ofrece continuarlo donde iba. Con fotos y todo.

2 Al guardar

Queda escrita en el disco del teléfono, no en la memoria. **No necesita señal**. Arriba, en la pantalla de evaluar, siempre dice cuántas tiene guardadas y cuántas faltan por enviar.

3 Sin señal, esperando

Puede acumular la jornada entera. Nada caduca. Si intenta enviar y no hay red, el registro **sigue pendiente** y se reintenta después; no se marca como enviado por error.

4 Al enviar

El servidor **nunca responde «recibido» sin haberla grabado**. Si la base de datos falla, contesta error y su evaluación sigue pendiente en el teléfono. Cuando sí la graba, le devuelve un número de recibo que queda escrito en su lista: es el equivalente al sello en la copia.

5 Después de enviada

No se borra de su teléfono. Queda marcada como enviada y usted la puede volver a ver o descargar cuando quiera. Y ya está además en el panel del coordinador y en el respaldo cifrado que corre todos los días.

DOS DETALLES QUE QUITAN MIEDO

Puede tocar «Enviar» todas las veces que quiera. Enviar dos veces la misma evaluación no la duplica: el servidor la reconoce y la cuenta una sola vez.

Nada de lo que usted haga borra una evaluación. No hay botón de eliminar. Ni el coordinador puede borrarla desde el panel.

Papel y aplicación, sin adornos

El papel tiene ventajas reales. Conviene decirlas, porque son las que están detrás de la desconfianza.

Lo que el papel hace bien

- No se apaga ni se queda sin batería.
- Usted lo ve y lo tiene en la mano.
- No depende de que nadie haya programado bien nada.
- Se firma y ya está.

Lo que el papel no puede

- Estar en tres lugares a la vez.
- Sobrevivir a la lluvia, al barro o a un bolso perdido.
- Avisarle al coordinador esa misma tarde.
- Recuperarse solo si se interrumpe a la mitad.
- Evitar que dos personas evalúen el mismo predio.

Dónde queda cada uno si algo sale mal

SI PASA ESTO...	CON PAPEL	CON LA APLICACIÓN
Se moja el formulario	Se perdió, y muchas veces no se sabe cuál era	No aplica
Se apaga el teléfono a mitad	No aplica	Al abrir, ofrece continuar donde iba
Se pierde el teléfono / la carpeta	Se perdió todo lo del día	Se perdió solo lo que no alcanzó a enviar
Nunca hubo señal en la zona	Igual, se entrega al volver	Igual: se acumula y se envía al volver
Hay que buscar una evaluación de hace tres días	Revisar la carpeta a mano	Está en la lista y en el panel

DICHO DE FRENTE

La aplicación no elimina el riesgo: lo **cambia de sitio y lo hace más pequeño**. Con papel, perder la carpeta es perder la jornada completa. Con la app, perder el teléfono es perder únicamente lo que todavía no había enviado.

Por eso la única disciplina que de verdad importa es **enviar apenas haya señal**. No al final del día: cada vez que aparezca una raya.

Lo que sí puede fallar, y qué hacer

Ningún sistema es infalible. Estos son los tres modos de falla reales, con lo que la app hace para avisarle.

1 · Que el teléfono no esté guardando en disco

Pasa en **navegación privada** o si el navegador tiene el almacenamiento bloqueado. En ese caso lo que evalúa se pierde al cerrar la app.

Cómo se entera: aparece un aviso rojo permanente arriba de la pantalla de evaluar, y no se quita hasta que se resuelva. Si lo ve, salga de navegación privada y vuelva a abrir.

2 · Que el teléfono se quede sin espacio

Cuando el disco se llena, el navegador empieza a botar datos guardados para hacer espacio.

Cómo se entera: la app revisa el espacio disponible y avisa *antes* de que sea un problema, no después. Y hay una forma de blindarse, que es la de la página siguiente.

3 · Que se pierda el teléfono

Se pierde lo que no se había enviado. Nada más.

Cómo se protege: enviando seguido. Y si va a estar días sin señal, desde la pestaña Envíos puede descargar una copia de todo —en un archivo— y pasarla a un computador.

BLÍNDESE EN UN TOQUE: INSTÁLELA EN LA PANTALLA DE INICIO

Si abre la app como una página del navegador, el teléfono la trata como una pestaña más y sus datos son de los primeros que borra cuando necesita espacio.

Instalada en la pantalla de inicio, el navegador se compromete a no borrar sus evaluaciones. La propia app se lo ofrece al abrirla, y en Ajustes le dice en texto claro si esa garantía está activa o no. Es un toque, y es la mejor decisión que puede tomar el primer día.

En un iPhone: toque **Compartir** abajo, y luego «**Agregar a pantalla de inicio**». En Android, la app le muestra un botón **Instalar**.

La transición, sin apostar nada

Nadie le está pidiendo que deje el papel mañana. La forma en que esto ha funcionado es la contraria: **que usted compruebe primero, y decida después.**

Antes de la primera jornada · 10 minutos

Instale la app en la pantalla de inicio, escriba su nombre y su matrícula, pegue el token que le entregue quien coordina, y toque «**Probar conexión**» con señal. Si dice «Todo correcto», está listo.

Primera jornada · en paralelo

Llene el papel como siempre **y** la app. Sí, es trabajo doble ese día. Es el precio de no apostar nada: si la app fallara, usted tiene el papel intacto.

Esa misma tarde · la comprobación

Siéntese con quien coordina frente al panel. Ahí van a estar sus evaluaciones del día, con su nombre, sus fotos y su clasificación. Compárelas con sus papeles, una por una. **Eso es lo que quita el miedo**, no un documento como este.

Segunda jornada · solo app, con el papel en el bolso

Sin llenarlo. Solo por si acaso. La mayoría no vuelve a sacarlo.

De ahí en adelante

Envíe apenas haya señal. Es la única costumbre nueva que hay que adquirir, y es la que hace que todo lo demás de este documento sea cierto.

Lo que no cambia

- **La clasificación la decide usted.** La app calcula un resultado con las tablas de la guía, pero si usted no está de acuerdo lo cambia; solo le pide escribir por qué, y se guardan los dos valores.
- **Su matrícula es su firma.** No es un usuario ni una clave: es el registro de que usted respondió por esa evaluación, igual que en el papel.
- **Sigue siendo triaje preliminar.** La habilitación definitiva es competencia de UNGRD, Defensa Civil, bomberos y alcaldías. Eso no lo cambia ningún programa.

El papel protege una evaluación mientras usted lo tenga en la mano.

Esto la protege **después**: cuando llueve, cuando el bolso se pierde, y cuando alguien tiene que encontrarla tres semanas más tarde.

¿Dudas, o algo no funcionó como dice acá? Dígaselo a quien coordina su brigada. Un problema reportado se arregla; uno que nadie cuenta se repite.